

# SAVOIR PILOTER & DÉVELOPPER LES FOURNISSEURS

2 jours – 14 heures



Toute entreprise s'inscrit dans un écosystème, constitué notamment de ses clients et de ses fournisseurs. Les maillons de cette chaîne sont interdépendants, et contribuent, chacun à leur manière, à l'apport de valeur. Piloter ses fournisseurs, c'est donc mettre en œuvre une stratégie permettant d'augmenter la valeur ajoutée de la relation commerciale.

Ce module de formation vous propose de prendre en main les principaux concepts du pilotage fournisseurs, à travers une approche pragmatique et des outils clé-en-main.



## PRÉREQUIS, PUBLIC CIBLE

- Familié-ère avec les notions de base de la qualité
- Intervenant dans un contexte de relation client/fournisseur



## MODALITÉS

- 2 jours (14 heures)
- Délai d'accès : voir calendrier ou sur demande
- Présentiel (locaux KASADENN ou client) ou Distanciel
- Accessibilité PMR garantie



## TARIF

- 1 400€ HT par participant
- 2 à 8 participants



## CONTACT

[contact@kasadenn.fr](mailto:contact@kasadenn.fr)



## OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du pilote fournisseurs
- Apprendre à préparer et conduire un audit fournisseur
- Apprendre à évaluer et suivre des fournisseurs
- Structurer une démarche de collaboration de client/fournisseur



## PROGRAMME

- Généralités sur la relation client-fournisseur : rôle du pilote fournisseur
- Notions d'assurance qualité fournisseur
- Faciliter la contractualisation : travailler avec les achats
- Outils du pilote fournisseur
  - Agrément
  - Cotation
  - Audit
- Suivi fournisseur
- Les clés du succès



## NOTRE MÉTHODE

### Outils / Moyens

- Exercices par une méthode interactive ou participative sur des thèmes qui feront appel à l'expérience des participants au travers de débats Questions / Réponses
- Pédagogie active s'appuyant sur des exercices pratiques, accompagnée d'outils qui seront mis en œuvre sur des exemples concrets.
- Nombreux échanges à partir des préoccupations des participants

### Evaluation

- QCM de fin de formation
- Auto-évaluation de la progression par le stagiaire

### Repartez avec...

- Un support de formation
- La boîte à outils « Qualité », comprenant de nombreuses trames d'outils de pilotage et de rapports prêts à l'emploi.